



## Service Team

at your service

Vi presentiamo il Service TEAM, una task force altamente specializzata operante in tutto il territorio nazionale, per installazioni elettromeccaniche e interventi di manutenzione sia ordinari che straordinari su cabine elettriche e quadri elettrici di media/bassa tensione.

Pronta assistenza sia per l'utente finale che per l'installatore.

Garanzia di efficienza, professionalità e rapida risoluzione dei problemi attraverso supporto telefonico, pronto intervento su chiamata e stock ricambi assicurati nel tempo.

Un servizio puntuale e completo di documentate prove in campo nell'ambito di adeguamento normativo degli impianti.

 NUMERO VERDE  
SERVICE TEAM  
**800 974 470**



## Cosa ti offriamo:

- ▲ Prima visita gratuita
- ▲ Supporto telefonico
- ▲ Pronto intervento su chiamata
- ▲ Supporto tecnico alla manutenzione straordinaria
- ▲ Deposito ricambi garantiti nel tempo
- ▲ Estensione della garanzia
- ▲ Adeguamenti normativi



## Perchè nasce il Service Team

Per installazioni particolari, adeguamenti e interventi straordinari, al fine di stare accanto ed assistere sia l'utente finale che l'installatore, CEP ha istituito una task force altamente specializzata operante su tutto il territorio nazionale, denominata Service Team.

Il Service Team garantisce efficienza, professionalità e rapida risoluzione dei problemi.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì e può essere attivato tramite richiesta a mezzo mail [serviceteam@cepsrl.it](mailto:serviceteam@cepsrl.it) oppure utilizzando il numero verde.

 NUMERO VERDE  
SERVICE TEAM  
**800 974 470**



## Cosa fa il Service Team

Il Service Team si può attivare per i servizi post-vendita o su richiesta di terzi che necessitano di interventi sul proprio impianto.

L'operatività è estesa alle attività di adeguamento degli impianti connessi in media tensione, conformemente a quanto richiesto dalle Norme, offrendo un servizio puntuale e completo di prove in campo e documentazione per le attività svolte

## Prima visita gratuita!

  
WE TAKE CARE OF ENERGY



## Tempi di intervento

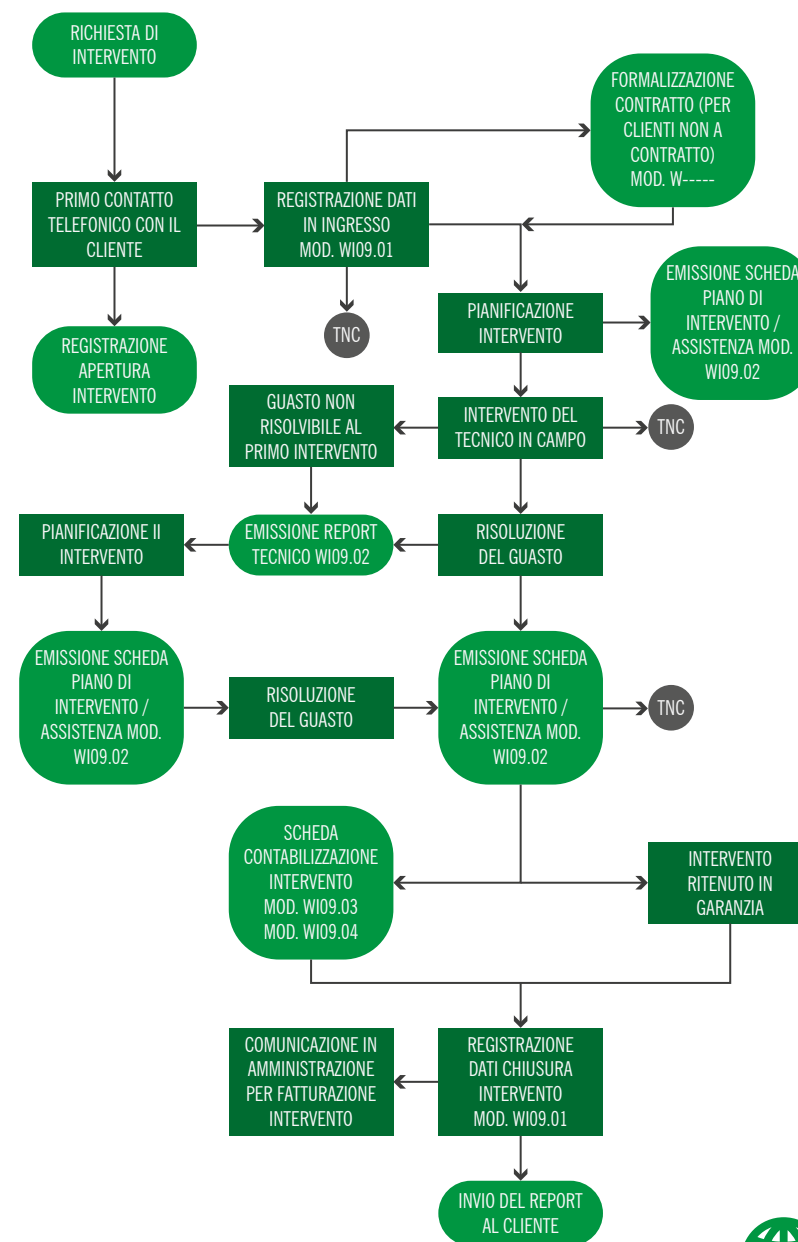
Per gli interventi su guasto, il Service Team garantisce ai nostri clienti efficienza e tempistiche, che sono indicativamente:

- 48 ore in Sud Italia (Sicilia, Calabria, Puglia, Campania)
- 72 ore in Centro/Nord Italia (rimanenti regioni)
- 72 ore in Sardegna (tranne per causa di forze maggiori)

Garantiamo comunque tempestività di intervento nel caso in cui il guasto causi un fermo impianto o sia di gravità tale da compromettere la funzionalità dello stesso.

Tempistica garantita per chi ha sottoscritto il contratto di manutenzione.

## Diagramma di gestione delle richieste



WE TAKE CARE OF ENERGY



# Service Team

at your service

## Service Manager



Antonino Simone

## Service Technicians



Luca Vuturo



Vincenzo Palazzolo



Alessio Faraci



Dario Camarda

 **NUMERO VERDE  
SERVICE TEAM**  
**800 974 470**

Sede Legale, Stabilimenti e Uffici:  
ZONA INDUSTRIALE FEGOTTO  
91013 CALATAFIMI SEGESTA (TP)  
tel. 0924 514486 - fax 0924 040017

CONTACTS:  
[serviceteam@cepsrl.it](mailto:serviceteam@cepsrl.it)  
[simone.antonino@cepsrl.it](mailto:simone.antonino@cepsrl.it)  
A. Simone: +39 342 8171255  
[www.cepsrl.it](http://www.cepsrl.it)

  
WE TAKE CARE OF ENERGY